



***ANALIZA I INTERPRETACJA
WYNIKÓW ANKIETY
SPRAWDZAJĄCEJ OCENĘ
DORADZTWA OGÓLNEGO
W RAMACH PROJEKTU***



**Śląskie
Manufaktury
Przemysłów
Kultury**

***NA ZAKOŃCZENIE ETAPU
SZKOLENIOWO-DORADCZEGO***

Aleksandra Rolling

Katowice, październik 2010



Wstęp

Uczestnicy Projektu Śląskie Manufaktury Przemysłów Kultury, po ukończeniu etapu szkoleniowo-doradczego poproszeni zostali o anonimowe wypełnienie ankiety podsumowujących zrealizowane doradztwo ogólne przed założeniem działalności gospodarczej. Doradztwo świadczone było z zakresu biznes planu w wymiarze minimum 10 godzin zegarowych indywidualnego doradztwa dla każdego Uczestnika.

Doradztwo ogólne realizowano w dni robocze i w weekendy w okresie od czerwca do września 2010r, zgodnie z opracowanym harmonogramem doradztwa.

Badanie ankietowe przeprowadzone było po ostatnim spotkaniu z doradcą wśród 93,2% Uczestników Projektu, którzy ukończyli etap szkoleniowo-doradczy. Liczba ankiet: 55

Uczestnicy oceniali doradztwo ogólne pod kątem:

- wartość merytoryczna doradztwa ogólnego
- materiał został jasno i zrozumiale przedstawiony
- sposób prowadzenia doradztwa ogólnego
- organizacja doradztwa ogólnego

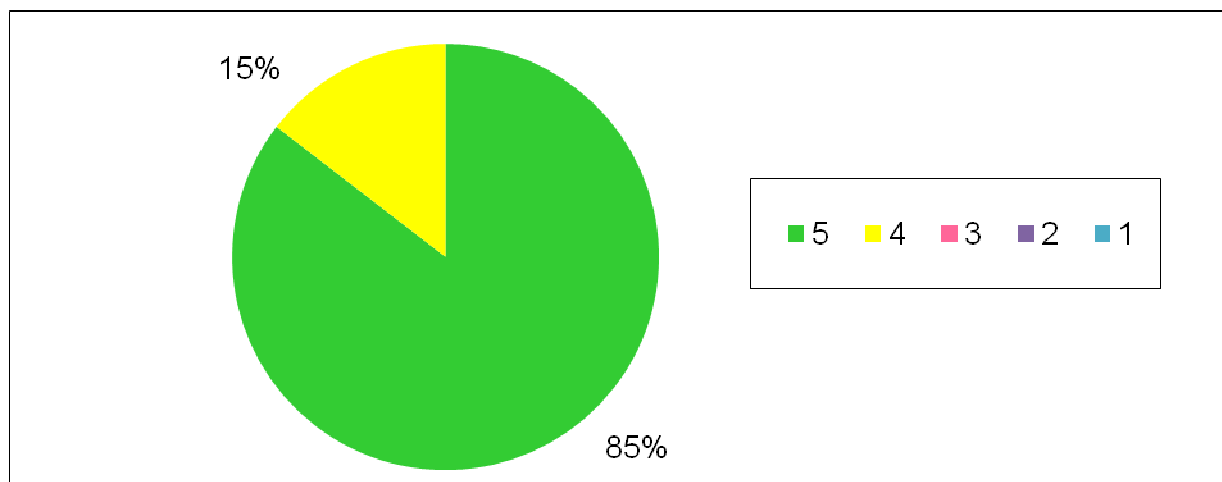
Ankietowani stosowali następującą skalę ocen:

- 1 – niedostatecznie
- 2 – słabo
- 3 – dostatecznie
- 4 – dobrze
- 5 – bardzo dobrze

Ankietowani proszeni byli również o podanie w jakim stopniu wykorzystali przysługujące im minimum 10 godzin zegarowych spotkań z doradcą. Niestety ośmiu Uczestników nie wpisało ile godzin doradztwa zrealizowali, w związku z tym w ostatnim wykresie na stronie 5 mamy pozycję „brak danych”. Zebrane wyniki przedstawiono w formie wykresów kołowych wraz z zwięzłym komentarzem.

Analiza ankiet oceniających doradztwo ogólne

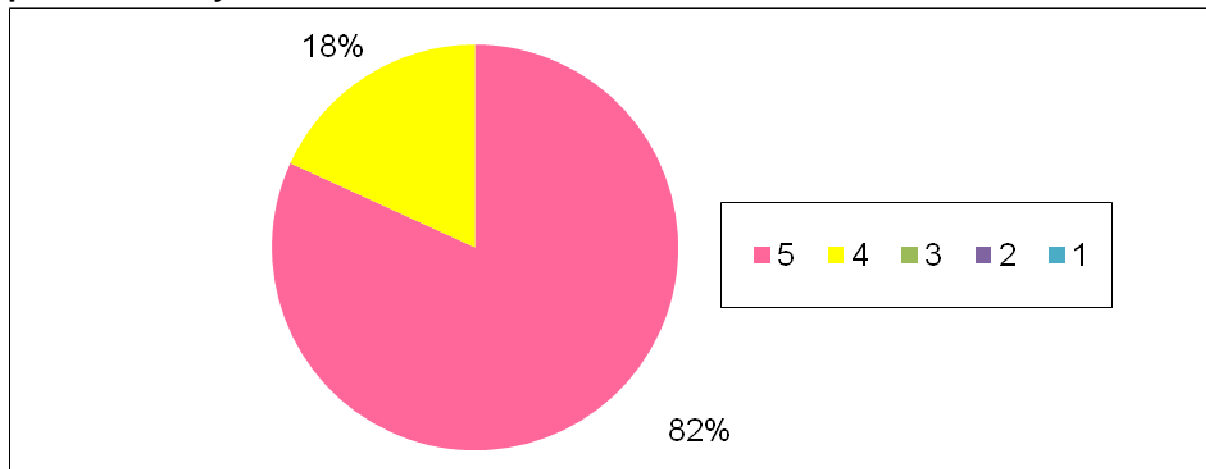
1. Wartość merytoryczna doradztwa ogólnego



Źródło: opracowanie własne na podstawie zebranych danych ankietowych

Pierwszym aspektem podlegającym ocenie ankietowanych była wartość merytoryczna doradztwa ogólnego. 85% ankietowanych oceniło ją na poziomie bardzo dobrym, pozostałe osoby (15%) – na poziomie dobrym. Tak wysokie oceny wskazują iż Uczestnicy Projektu uzyskali rzeczową wiedzę oraz wskazówki, uzupełniające informacje przekazane na szkoleniu z zakresu biznes planu, przydatne podczas przygotowywania własnych biznes planów.

2. Materiał został jasno i zrozumiale przedstawiony

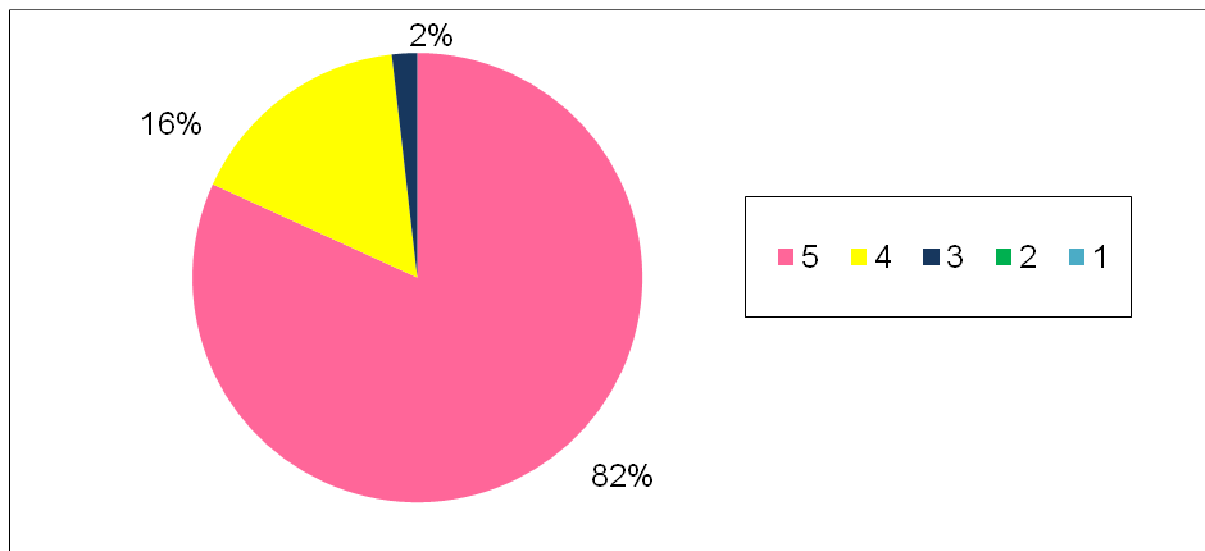


Źródło: opracowanie własne na podstawie zebranych danych ankietowych



Materiał został jasno i zrozumiale przedstawiony w stopniu bardzo dobrym dla 82% Uczestników Projektu. Pozostałe 18% ankietowanych osób, uznało iż przekazywana wiedza była przedstawiana jasno i zrozumiale w stopniu dobrym. Każdy z Uczestników Projektu mógł wedle swoich potrzeb i uznania skorzystać z co najmniej 10 godzin indywidualnych spotkań z doradcą w czasie których stworzono możliwość na dogłębną analizę tematu oraz na wyjaśnienie wątpliwości czy niejasności powstałych podczas pisania biznes planu. Ten fakt niewątpliwie wpłynął na tak dobre oceny tego punktu ankiety.

3. Sposób prowadzenia doradztwa ogólnego

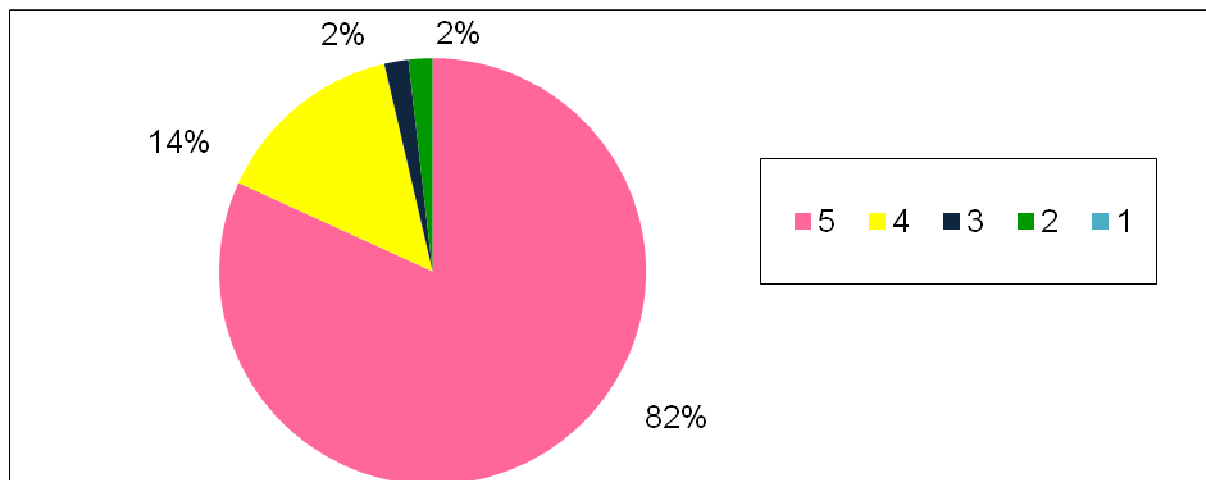


Źródło: opracowanie własne na podstawie zebranych danych ankietowych

Zdecydowana większość Uczestników Projektu wykazała w ankietach zadowolenie ze sposobu prowadzenia doradztwa ogólnego. Tylko jedna ankietowana osoba oceniła ten aspekt wsparcia na poziomie dostatecznym. Wysokie oceny są spowodowane niewątpliwymi kompetencjami doradców, którzy posiadają nie tylko niezbędny zasób wiedzy z zakresu biznes planu ale i wieloletnie doświadczenie w świadczeniu usług doradczych między innymi dla osób pragnących założyć własną działalność gospodarczą.



4. Organizacja doradztwa ogólnego

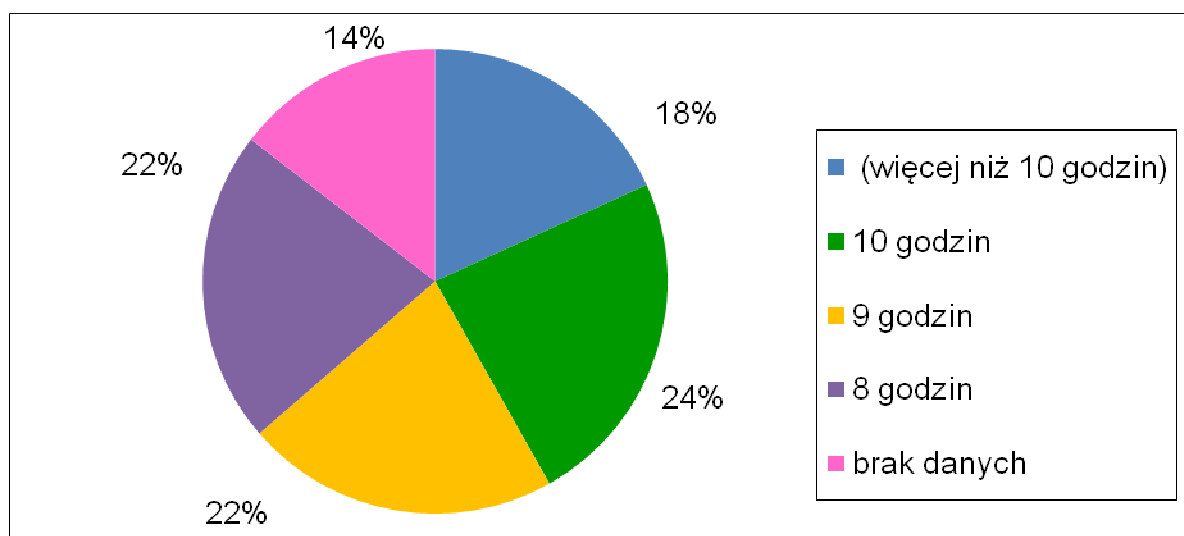


Źródło: opracowanie własne na podstawie zebranych danych ankietowych

Organizacja doradztwa ogólnego, podobnie jak wartość merytoryczna, sposób przekazywanej wiedzy oraz prowadzenia doradztwa, została oceniona bardzo wysoko przez zdecydowaną większość Uczestników Projektu (w stopniu bardzo dobrym oraz dobrym organizację doradztwa oceniło aż 96% ankietowanych). Natomiast w stopniu dostatecznym i słabym tylko - 4%, czyli dokładnie 2 osoby.

Doradztwo było bowiem organizowane w przeważającej mierze na podstawie sugestii zgłaszanych przez Uczestników Projektu przed oraz w trakcie trwania etapu szkoleniowo-doradczego.

5. Realizacja doradztwa ogólnego



Źródło: opracowanie własne na podstawie zebranych danych ankietowych



Ostatnią z badanych kwestii była realizacja doradztwa ogólnego. Projekt zakładał, iż każdemu z Uczestników przysługiwało minimum 10 godzin zegarowych, które powinny być wykorzystane na indywidualne spotkania z doradcą w celu poprawnego przygotowania biznes planu. 24% Uczestników Projektu wykorzystało przysługujące im godziny w pełnym wymiarze. Natomiast tylko 18% ankietowanych skorzystało z większej ilości godzin (tylko jedna z ankietowanych osób skorzystała aż z 18 godzin z doradcą), co pozwala wyciągnąć wniosek, iż zaplanowane 10 godzin było optymalną ilością. Natomiast sporo, bo aż 44% Uczestników na napisanie swojego biznes planu potrzebowała mniejszą ilość godzin, tj. 9 bądź 8 (po 22%). Niestety, 14% ogółu ankietowanych osób nie wpisało w ankiecie ilości godzin jakie zrealizowało na konsultacje doradcze, aczkolwiek osoby te zrealizowały wymaganą ilość godzin przeznaczonych na spotkania z doradcą.

Podsumowanie

Wyniki uzyskane po analizie ankiet podsumowujących doradztwo ogólne są bardzo wysokie. Zdecydowana większość Uczestników Projektu oceniła na bardzo wysokim poziomie wszystkie z badanych kwestii (minimum 82% ocen bardzo dobrych dla każdego z 4 pytań). Świadczy to nie tylko o dobrej organizacji doradztwa ale i o profesjonalizmie doradców.