

Śląskie Manufaktury Przemysłów Kultury

„E-biznes, telemarketing,
Internet w małej firmie”

Błażej Abel



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Śląskie
Manufaktury
Przemysłów
Kultury

Zaczynam od konta w Google

www.gmail.com



Utwórz konto Google - Gmail

Change Language / Zmień język:

Utwórz konto

Twoje Konto Google zapewnia dostęp do Gmail oraz [innych usług Google](#). Jeśli masz już Konto Google, możesz [zalogować się tutaj](#).

Pierwsze kroki z usługą Gmail

Imię:

Nazwisko:

Pożądaný Login:

 @gmail.com

Przykłady: JKowalski, Jan.Kowalski

Wybierz hasło:

[Siła hasła:](#)

Co najmniej 8 znaków długości.

Ponownie wpisz hasło:



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Śląskie
Manufaktury
Przemysłów
Kultury

System do zarządzania treścią CMS

System zarządzania treścią (ang. *Content*

Management System, CMS) jest to aplikacja internetowa, pozwalająca na łatwe utworzenie serwisu WWW oraz jego późniejszą aktualizację i rozbudowę **przez redakcyjny personel nietechniczny.**



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

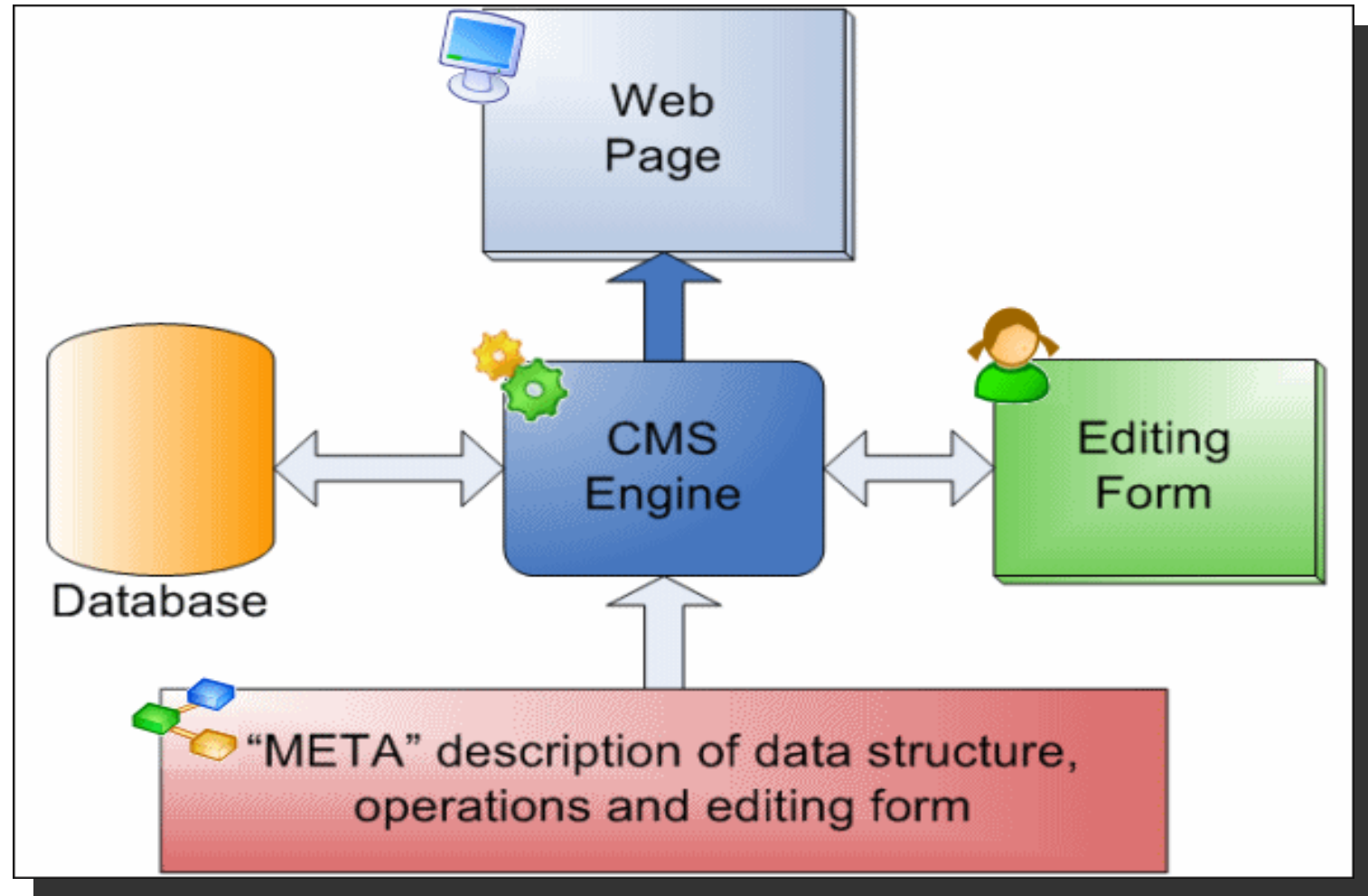


UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





CMS cd.





**Śląskie
Manufaktury
Przemysłów
Kultury**

CMS – wersje darmowe

**Joomla!
WordPress
Drupal
Mambo
eZ Publish
TYPO3**

Więcej:

http://pl.wikipedia.org/wiki/Por%C3%B3wnanie_system%C3%B3w_CMS



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

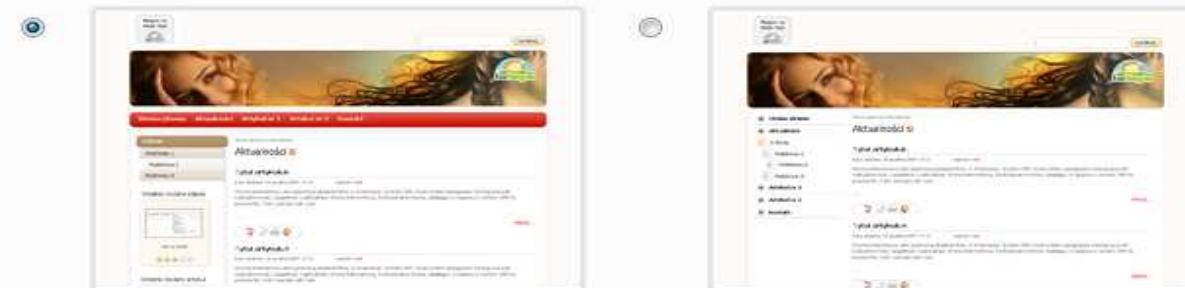




Śląskie
Manufaktury
Przemysłów
Kultury

Zakładamy darmową stronę www.forbegin.pl

1 Wybierz wygląd i układ strony



2 Wybierz wersję kolorystyczną



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



RIzG
REGIONALNA IZBA GOSPODARZA
w KATOWICACH

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





CMS – jak korzystać

- Edytor WYSIWYG
- Media
- Treść
- Administracja (uprawnienia)
- Budowanie struktury
- Użyteczność





Śląskie
Manufaktury
Przemysłów
Kultury

Otwieramy się na Świat

www.translate.google.com

Google Tłumacz



Tłumaczenie

[Przetłumaczone
wyniki wyszukiwania](#)

[Narzędzia dla
tłumaczy](#)

[Narzędzia i zasoby](#)

Tłumaczenie tekstów, stron internetowych i dokumentów

Wprowadź tekst lub adres URL strony internetowej albo [prześlij dokument](#).

Język oryginału: angielski



Tłumacz

Język docelowy: angielski

Języki dostępne do tłumaczenia:

afrikaans	czeski	hindi	kreolski haitański	polski	turecki
albański	duński	hiszpański	litewski	portugalski	ukraiński
angielski	estoński	holenderski	łotewski	rosyjski	urdu
arabski	filipiński	indonezyjski	macedoński	rumuński	walijski
azerski	fiński	irlandzki	malajski	serbski	węgierski
baskijski	francuski	islandzki	maltański	słowacki	wietnamski
białoruski	galicyjski	japoński	niemiecki	słoweński	włoski
bułgarski	grecki	jidysz	norweski	suahili	



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Zaznaczamy firmę na mapie

www.google.com/local/add

Google Miejsca

[Ustawienia](#) | [Pomoc](#) | [Wyloguj się](#) | polski

To dopiero pierwszy krok. Wprowadź tu dane swojej firmy i obserwuj po prawej, jak informacja o niej nabiera kształtów. W dalszych krokach określisz kategorię, formy płatności, godziny pracy, obsługiwane obszary i podasz wiele innych informacji.

* wskazuje wymagane pole

Kraj: *

Firma/organizacja: *

Adres pocztowy: *

Kod pocztowy: *


Miejscowość: *

Uwaga: Jeśli nie chcesz, aby była wyświetlana nazwa i numer ulicy, na dalszym etapie będziesz mieć możliwość ich ukrycia.

Główny numer telefonu: *
Przykład: 12 345 67 89 [Dodaj więcej numerów telefonów](#)

Adres e-mail:
Przykład: mojanazwa@example.com

Witryna:



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI




REGIONALNA IZBA GOSPODARZA
w KATOWICACH

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Wartościowe katalogi

- <http://www.firmy.net/>
- <http://www.yellowpages.pl/>
- <http://katalog.wp.pl>
- <http://katalog.onet.pl/>
- <http://www.pf.pl>
- <http://www.zumi.pl/>





Śląskie
Manufaktury
Przemysłów
Kultury

Rozpoczynamy reklamę w Google

www.adwords.google.com

Google AdWords

Zmień język: polski

Zareklamuj firmę w Google

Reklamy będą pojawiały się w Google oraz w naszej sieci reklamowej – bez względu na wysokość budżetu. Reklamodawca płaci tylko wtedy, gdy użytkownicy klikają reklamę.

Zacznij teraz »

Twoje reklamy są wyświetlane obok odpowiednich wyników wyszukiwania...

Użytkownicy klikają Twoje reklamy...

...i łączą się z Twoją firmą



Konta Google

E-mail:

Hasło:

Zapamiętaj mnie

Zaloguj się

[Nie możesz zalogować się na konto?](#)

Więcej informacji o programie AdWords

Jak to działa

[Dlaczego to działa](#)

[Koszty i płatności](#)

[Dla firm lokalnych](#)

Samodzielnie tworzysz reklamy

Sam tworzysz reklamy i samodzielnie dobierasz słowa kluczowe, czyli słowa lub wyrażenia związane z Twoją działalnością. [Propozycje słów kluczowych](#)

Twoje reklamy są wyświetlane w Google

Reklamy są wyświetlane obok wyników wyszukiwania



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Ustawienia kampanii

Wybierz ustawienia kampanii > Utwórz reklamę i słowa kluczowe >

Wybierz ustawienia kampanii

Wczytaj ustawienia ? Typ kampanii ▾

Ogólne

Nazwa kampanii

Lokalizacje i języki

Lokalizacje ? W jakich lokalizacjach geograficznych mają być wyświetlane reklamy?

- Pakiet: **All countries and territories**
- Kraj: **Polska**
- Region: **Śląskie, PL**

[Wybierz inne lokalizacje](#)

Języki ? W jakich językach mówią Twoi klienci?

polski [Edycja](#)

Sieci i urządzenia

Sieci ? Wszystkie dostępne witryny (Zalecane dla nowych reklamodawców)

Samodzielny wybór

Urządzenia ? Wszystkie dostępne urządzenia (Zalecane dla nowych reklamodawców)





✓ Wybierz ustawienia kampanii Utwórz reklamę i słowa kluczowe

Utwórz reklamę i słowa kluczowe

Utwórz reklamę

Reklama tekstowa Reklama graficzna Narzędzie do tworzenia reklam graficznych Reklama WAP na telefon komórkowy

W tym miejscu wprowadź swoją pierwszą reklamę. Później można utworzyć więcej reklam. [Jak napisać skuteczną reklamę tekstową – pomoc](#)

Nagłówek	<input type="text" value="Tworzenie treści reklamy"/>
Wiersz opisu 1	<input type="text"/>
wiersz opisu 2	<input type="text"/>
Wyświetlany adres URL	<input type="text"/>
Docelowy adres URL	<input type="text" value="http://"/> <input type="text"/>

Podgląd reklamy

[Tworzenie treści reklamy](#)
Czysto, blisko metra.
Zniżka 20% dla studentów!
www.example.com

Słowa kluczowe

[Wybierz słowa kluczowe](#)

Twoje reklamy mogą być wyświetlane w wynikach wyszukiwania słów kluczowych wybranych w tym miejscu. Na ich podstawie są także dobrane witryny w Sieci reklamowej, w których pojawiają się Twoje reklamy. Rozpocznij od 10 do 20 słów kluczowych bezpośrednio powiązanych z Twoją reklamą. Później można dodać więcej słów kluczowych. [Jak wybrać skuteczne słowa kluczowe – pomoc](#)

Każde słowo kluczowe należy wprowadzać w osobnym wierszu. [Dodaj słowa kluczowe w arkuszu kalkulacyjnym](#)





Śląskie
Manufaktury
Przemysłów
Kultury

Monitorujemy efekty

www.google.com/analytics

Google Analytics

Polski

Wyszukiwanie

STRONA GŁÓWNA

PRODUKT

WSPARCIE

EDUKACJA

PARTNERZY

Analityka sieciowa dla przedsiębiorstw — mądrzej, prościej i bezpłatnie.

Google Analytics to rozwiązanie dla firm w zakresie analityki sieciowej zapewniające dokładny wgląd w ruch w witrynie oraz skuteczność działań marketingowych. Zaawansowane, elastyczne i łatwe w użyciu funkcje umożliwiają przeglądanie i analizowanie danych na temat ruchu w całkowicie nowy sposób. Dzięki Google Analytics możesz tworzyć bardziej precyzyjnie kierowane reklamy, wzmocnić inicjatywy marketingowe i projektować witryny internetowe generujące więcej konwersji.

Otwórz Analytics

Zaczynasz pracę z Google
Analytics?

[Zarejestruj się teraz](#)



ANALIZA ANALYTICS

System Google Analytics pozwala monitorować raporty i automatycznie wysyłać alerty o znaczących zmianach we wzorcach danych.



ZAAWANSOWANA SEGMENTACJA

Wydziel i przeanalizuj podzestawy ruchu za pomocą szybkiego, interaktywnego narzędzia tworzenia segmentów.



ELASTYCZNE DOSTOSOWYWANIE

Uzyskaj wszystkie potrzebne dane, uporządkowane w dowolny sposób za pomocą raportów niestandardowych, zmiennych niestandardowych i elastycznego interfejsu API.



WYŚWIETL WSZYSTKIE FUNKCJE



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Umiejscowienie kodu

```
<script type="text/javascript">

  var _gaq = _gaq || [];
  _gaq.push(['_setAccount', 'UA-IDKONTA-1']);
  _gaq.push(['_trackPageview']);

  (function() {
    var ga = document.createElement('script'); ga.type = 'text/javascript'; ga.async = true;
    ga.src = ('https:' == document.location.protocol ? 'https://ssl' : 'http://www') +
'.google-analytics.com/ga.js';
    var s = document.getElementsByTagName('script')[0]; s.parentNode.insertBefore(ga, s);
  })();

</script>
```





Łączenie AdWords i Analytics

Google AdWords

Google.com | Powiadomienia (2)

Strona główna

Kampanie

Możliwości

Raportowanie

Informacja o płatności

Moje konto

Rozpoczęcie

Udoskonal swoją witrynę i zwiększ zwrot z inwestycji w działania marketingowe.

Google pragnie pomóc Ci w pozyskiwaniu żądanych użytkowników witryny i sprawianiu, by stali się klientami.

Dzięki Google Analytics dowiesz się, które metody marketingowe są opłacalne i poznasz sposób korzystania z witryny przez odwiedzających ją użytkowników. Takie dane pozwolą Ci doskonalić projekt witryny, przyciągać żądanych użytkowników oraz podwyższać konwersje i zyski.

Zarejestruj się teraz, to proste - i darmowe!

- ☐ Utwórz moje bezpłatne konto Google Analytics.
- ☑ Mam już konto Google Analytics. Powiąż je z kontem AdWords.





Przykłady celów (konwersji)

- Czas spędzony na stronie, liczba odsłon
- Wypełniony formularz kontaktowy
- Przeczytana oferta
- Pobrany plik
- Dokonanie zakupu
- Zapoznanie się z realizacjami





Szacowanie wartości dla liczenia ROI

Zakup:

- Średnie zamówienia w sklepie: 600zł
- Średni zysk (20%): **120zł – 1 zakup**

Zapytanie ofertowe

- Wygenerowanie skutecznego kontaktu: 2h
- Zysk (potencjalny): 200zł /10 (co 10 skutkuje) = **20zł**

Zapoznanie się z ofertą

- Oszczędność czasu: 30min
- Zysk: **50zł**





Ustawienia celów

www.google.com/analytics

Cele (wyznacz 1): cel 1

Wprowadź informacje dotyczące celu

Nazwa celu:
Nazwa celu będzie widoczna w raportach dotyczących konwersji.

Aktywny cel: Wł. Wył.

Pozycja celu:

Zmiana pozycji celu nie przeniesie danych historycznych tego celu

Wybierz typ celu

Typ celu:

- Docelowy adres URL
- Czas spędzony w witrynie
- Strony/odwiedziny

Szczegóły celu

odwiedziny z	Warunek	Godziny	Minuty	Sekundy
<input type="text" value="Czas spędzony w witrynie"/>	<input type="text" value="Większe niż"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text"/>
Wartość celu <input type="text" value="50,0"/>	opcjonalnie			





Śląskie
Manufaktury
Przemysłów
Kultury

Czytanie statystyk

- Użytkownik
- Odwiedziny
- Odsłony
- Kliknięcia
- Google Analytics zawsze mierzy odwiedziny !**



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





**Śląskie
Manufaktury
Przemysłów
Kultury**

Czytanie statystyk cd.

- Współczynnik odrzuceń
- Strony wyjścia
- Najlepsza treść
- Procent porzuceń
- Wskaźnik \$Index



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Czytanie statystyk cd. Wskaźnik \$Index

Odsłony [?] 8 740 % całej witryny: 100,00%		Niepowtarzalne odsłony [?] 6 531 % całej witryny: 100,00%		Śr. czas na spędzony stronie [?] 00:02:31 Śr. witryny: 00:02:31 (0,00%)		Współczynnik odrzuceń [?] 53,37% Śr. witryny: 53,37% (0,00%)		% porzuceń [?] 33,91% Śr. witryny: 33,91% (0,00%)		Wskaźnik \$Index [?] 3,64 zł Śr. witryny: 0,86 zł (325,16%)	
	Strona <input type="text" value="Brak"/>	Odsłony ↓	Niepowtarzalne odsłony	Śr. czas na spędzony stronie	Współczynnik odrzuceń	% porzuceń	Wskaźnik \$Index				
1.	/index.php	1 447	992	00:01:16	43,18%	40,70%	1,08 zł				
2.	/art/mailling	1 139	794	00:01:24	52,09%	47,15%	3,43 zł				
3.	/art/linki-sponsorowane	870	609	00:01:41	47,62%	40,57%	2,54 zł				
4.	/art/kontakt	398	297	00:01:47	36,36%	32,66%	7,64 zł				
5.	/sklep	381	262	00:00:50	63,64%	14,17%	2,67 zł				
6.	/art/realizacje/1	350	254	00:00:59	40,00%	22,57%	1,59 zł				
7.	/art/kupony-google-adw	329	249	00:01:57	73,06%	54,41%	1,43 zł				
8.	/kampania	288	215	00:01:54	50,00%	25,00%	14,93 zł				
9.	/art/internet-jako-medium	270	228	02:00:14	83,98%	76,30%	0,04 zł				
10.	/art/kim-jestesmy2	241	174	00:01:17	45,45%	24,48%	2,10 zł				





**Śląskie
Manufaktury
Przemysłów
Kultury**

Czytanie statystyk – jak śledzić partnerów

- Źródła odwiedzin
- **Generator linku dla partnera !**

<http://www.google.com/support/gooseanalytics/bin/answer.py?answer=55578>

- Śledzenie potencjalnych klientów



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





**Śląskie
Manufaktury
Przemysłów
Kultury**

Wysyłanie newslettera - programy

- Altimus
- FreshMail
- JetMail
- Sare
- Inomail
- MailPro



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





**Śląskie
Manufaktury
Przemysłów
Kultury**

Wysyłanie newslettera - działanie

- Baza, podwójny opt-in
- Weryfikacja (Zgoda na wysyłanie)
- Treść
- Linki !! Generator linków

<http://www.google.com/support/googleanalytics/bin/answer.py?answer=55578>



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



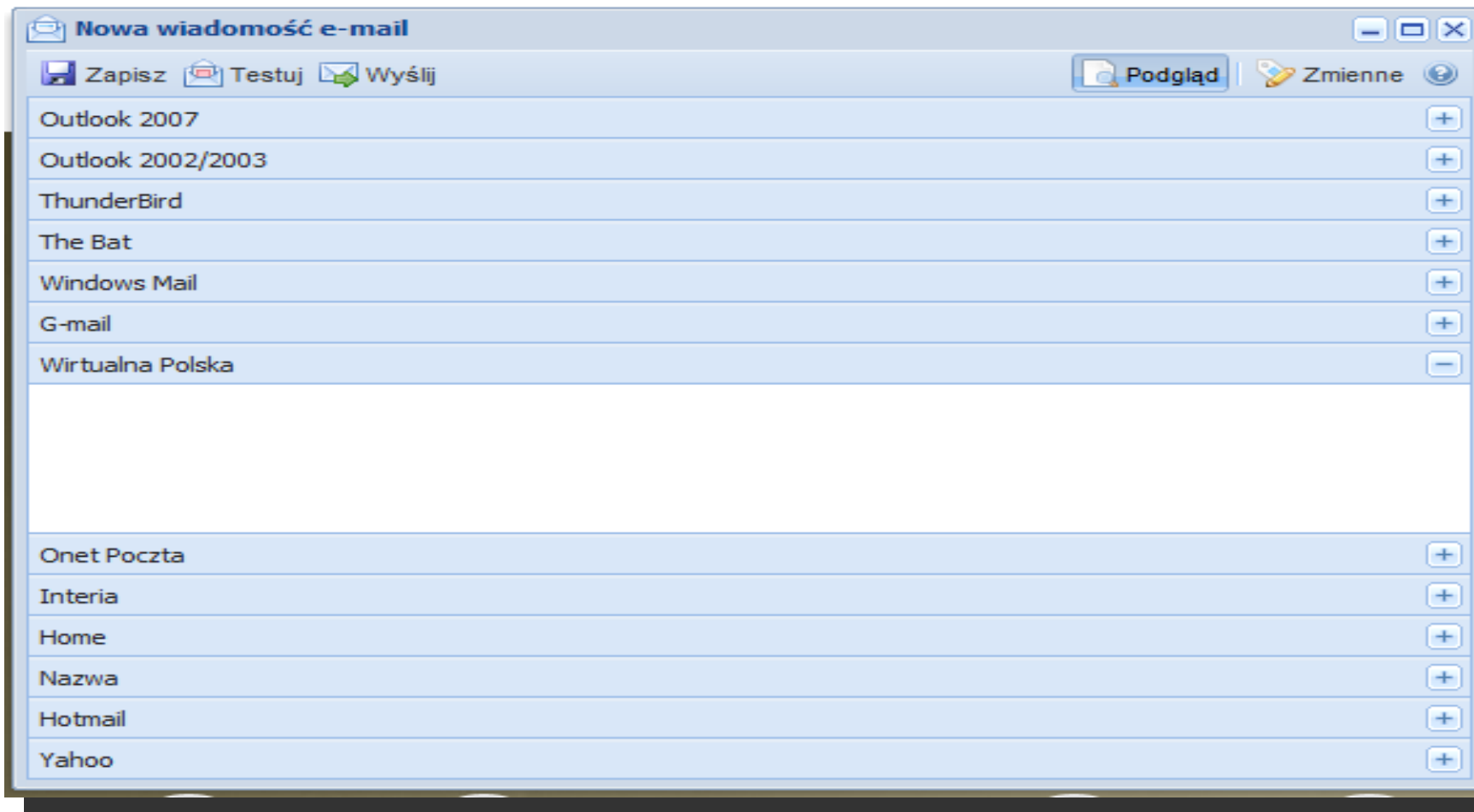
UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Śląskie
Manufaktury
Przemysłow
Kultura

Tworzenie wiadomości Na co zwracać uwagę



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



» Wypełnij ankietę »

STRONA GŁÓWNA

Objaśnienia 

Najpopularniejsze ^

- » Raporty
- » Wyślij poj. SMS
- » Planowanie wysyłki
- » Preferencje
- » SMS Forward



Wysyłanie wiadomości SMS zostało zablokowane: Uplłynął termin ważności pakietu SMS

Informacja od Administratora:

2010-04-15 Pakiet jednorazowy 500 SMS Eco został aktywowany. Dziękujemy

Kontakty i grupy ^

- » Kontakty
- » Grupy
- » Import kontaktów
- » Export kontaktów

Informacja od Administratora:

Twoje konto o loginie **studiotg** na Serwerze SMS wygasło. Aby móc nadal korzystać z usług Serwer SMS należy skorzystać z oferty pakietów jednorazowych lub abonamentowych. W razie wątpliwości prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta pod numerem (0-32) 750 00 01.

Wysyłanie SMS ^

- » **Zakup SMS** »
- » Wyślij pojedynczy SMS
- » Wyślij grupowy SMS
- » Planowanie wysyłki

UWAGA! Ważny komunikat:

(2010-07-01) Informujemy, że aktualnie występują utrudnienia z aktualizacją raportów doręczeń wiadomości SMS Full w sieci Era oraz Play. Wiadomości doręczane są niezwłocznie jednak raporty doręczeń będą uaktualniane z opóźnieniem. Istnieje również możliwość, że raporty doręczeń nie będą kompletne.

Przepraszamy za ew. utrudnienia.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Tania i prosta reklama z AdTaily.pl

Praktyka | Blog | Change to English


AdTaily.pl

Dla Reklamodawców
Przejdź na stronę klienta

START PRZEWODNIK PO ADTAILY ZASTOSOWANIA OPINIE WYDAWCÓW SPOŁECZNOŚĆ ZAŁOGUJ SIĘ ZAŁÓŻ KONTO

AdTaily to **nowoczesna platforma dla wydawców i reklamodawców. Dużych oraz małych.**

- **PROSTE ZASADY**
Jeden format reklam, kwadratowe grafiki o wymiarze 125px. Cena za dzień emisji reklamy. Prosta, 2-minutowa instalacja.
- **WYDAWCA JEST NAJWAŻNIEJSZY**
Wydawca sam ustala ceny, sam moderuje reklamy i zawsze może liczyć na nasze wsparcie i pomoc.
- **ZERO FORMALNOŚCI**
Nie wymagamy papierowych umów, my zajmujemy się fakturowaniem i rozliczamy się z wydawcami i klientami.



Dołącz do AdTaily aby sprzedawać reklamy
30 sekundowa rejestracja — bez żadnych umów



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





**Śląskie
Manufaktury
Przemysłów
Kultury**

Tania i prosta reklama z AdTaily.pl na co zwrócić uwagę

- Odśłony
- Użytkownicy
- Stawki CPM / CPC
- Umieszczenie i czas ładowania
- Ocena innych



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





**Śląskie
Manufaktury
Przemysłów
Kultury**

Tania i prosta reklama z AdTaily.pl - zamawianie

AdTaily.com Dodaj reklamę ✕

Wgraj obrazek
 Nie wybrano pliku
Nieanimowany GIF, JPG, PNG o rozmiarze 125x125

Link do Twojej strony www

Opis reklamy

widoczny TYLKO po najechaniu na reklamę myszką

Czas wyświetlania reklamy
 dni

Koszt reklamy
4.99 PLN

Reklamy na tej stronie są moderowane

lub [Anuluj](#)



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





**Śląskie
Manufaktury
Przemysłów
Kultury**

**Dziękuję za uwagę.
Pytania?**



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

